

## CZP w 5 Krokach

**Warunki ubiegania o utworzenie Centrum Zdrowia Psychicznego, poziomy realizacji wskaźników oraz zasady funkcjonowania systemu ratingowego dla CZP.**

### **Etap I : Konkursowanie NFZ**

Rozpoczęcie świadczenia usług przez Centrum Zdrowia Psychicznego (CZP) w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) na podstawie postępowania konkursowego jest procesem, który wymaga spełnienia określonych warunków oraz realizacji kilku kroków proceduralnych. Takich jak:

#### **1. Przygotowanie i ogłoszenie konkursu przez NFZ**

- **Ogłoszenie konkursu:** NFZ ogłasza konkurs na świadczenie usług zdrowotnych, w tym usług z zakresu zdrowia psychicznego, na swojej stronie internetowej. Ogłoszenie zawiera m.in. zakres świadczeń, obszar terytorialny, w którym mają być realizowane usługi, oraz termin składania ofert.
- **Dokumentacja konkursowa:** NFZ udostępnia dokumentację konkursową, która zawiera szczegółowe wymagania, kryteria oceny ofert oraz inne istotne informacje.

#### **2. Przygotowanie oferty przez podmiot ubiegający się o kontrakt**

- **Spełnienie warunków formalnych:** Podmiot ubiegający się o kontrakt musi spełnić określone wymagania formalne i techniczne, takie jak posiadanie odpowiedniego personelu, infrastruktury, certyfikatów, itp.
- **Przygotowanie dokumentacji:** Podmiot przygotowuje ofertę konkursową zgodnie z wymogami NFZ.

#### **3. Złożenie oferty**

- **Terminowość:** Oferta musi zostać złożona w wyznaczonym terminie, zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji konkursowej.
- **Forma złożenia:** Oferty zwykle składane są w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanego systemu NFZ. Lub w formie papierowej jeżeli tak stanowi obowiązująca procedura składania ofert.



BIURO@OSCZP.ORG.PL

#### 4. Ocena ofert przez NFZ

- **Ocena formalna:** NFZ sprawdza, czy złożone oferty spełniają wszystkie wymagania formalne.
- **Ocena merytoryczna:** Oceniane są aspekty jakościowe i organizacyjne oferty, w tym sposób organizacji świadczeń, dostępność personelu, doświadczenie podmiotu w świadczeniu usług zdrowotnych, itp.
- **Punktacja:** Na podstawie przyjętych kryteriów NFZ przyznaje punkty ofertom.
- **CZP z Pilotażu:** Centra, które brały udział w pilotażu otrzymują dodatkowe punkty celem zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentami.

#### 5. Wybór najkorzystniejszej oferty i podpisanie umowy

- **Wybór oferty:** NFZ wybiera najkorzystniejszą ofertę lub kilka ofert (jeśli konkurs obejmuje więcej niż jeden podmiot) i ogłasza wyniki konkursu.
- **Negocjacje:** W niektórych przypadkach mogą odbywać się negocjacje dotyczące szczegółów umowy, w tym wysokości finansowania.
- **Podpisanie umowy:** Po zakończeniu procedury wyboru następuje podpisanie umowy na świadczenie usług zdrowotnych, co formalizuje zobowiązanie podmiotu do realizacji świadczeń zgodnie z warunkami konkursu.

#### 6. Rozpoczęcie świadczenia usług

- **Organizacja pracy:** Po podpisaniu umowy, podmiot rozpoczyna organizację pracy zgodnie z przedstawionym w ofercie planem. W przypadku Centrum Zdrowia Psychicznego może to obejmować m.in. rekrutację personelu, dostosowanie infrastruktury oraz organizację przyjęć pacjentów.
- **Monitorowanie realizacji:** NFZ może przeprowadzać kontrole i monitorować realizację świadczeń przez podmiot zgodnie z warunkami umowy.



BIURO@OSCZP.ORG.PL

## 7. Rozliczanie Świadczeń

- **Raportowanie:** Podmiot zobowiązany jest do regularnego raportowania do NFZ realizacji świadczeń.
- **Rozliczenie finansowe:** NFZ dokonuje rozliczeń finansowych na podstawie warunków zawartej umowy.

## 8. Kontrola i audyt

- **Kontrole NFZ:** W trakcie trwania umowy NFZ może przeprowadzać kontrole jakości świadczonych usług oraz zgodności z warunkami umowy.
- **Ewaluacja:** Na koniec okresu kontraktu może być przeprowadzona ocena działalności CZP, co może wpłynąć na możliwość przedłużenia lub zmiany warunków umowy w przyszłości zgodnie z systemem ratingowym CZP.

Powyższa procedura może się różnić w zależności od konkretnego postępowania konkursowego.

**Etap II: Kryteria wiarygodności** są określonymi przez Rozporządzenie Ministra Zdrowia wskaźnikami jakości i efektywności, które Centrum Zdrowia Psychicznego musi spełnić, aby udowodnić swoją zdolność do świadczenia usług zdrowotnych na odpowiednim poziomie. Co ważne, kryteria te muszą zostać spełnione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od momentu podpisania umowy z NFZ.

**Kryteria wiarygodności stanowią załącznik do umowy nr.....i obejmują obszary:**

### a. Upodmiotowienie Pacjenta

- Sposób informowania pacjentów o ich prawach i obowiązkach
- Średnia liczba sesji uzgodnienia IPTIZ z pacjentem

### b. Odpowiedzialność Terytorialna

- Odsetek osób dorosłych z obszaru odpowiedzialności terytorialnej CZP, na rzecz których wykonano co najmniej 3 produkty statystyczne
- Wskaźnik zatrudnienia personelu działalności podstawowej (x etatu/1000 mieszkańców)
- Liczba i sposób zaangażowania w działania profilaktyczne
- Odsetek usług realizowanych w środowisku pacjenta (statystyczne produkty wyjazdowe)



BIURO@OSCZP.ORG.PL

### c. Koordynacja Procesu Leczenia

- Odsetek pacjentów hospitalizowanych/ korzystających ze świadczenia całodobowego, u których odbyła się sesja koordynacji pomiędzy specjalistami świadczenia całodobowego a świadczenia ambulatoryjnego
- "Odsetek pacjentów powtórnie hospitalizowanych w okresie 1 miesiąca. Z wyłączeniem:
  - pacjentów wypisanych na żądanie wbrew zaleceniom lekarskim / przed ukończeniem planowanego leczenia
  - pacjentów z rozpoznaniami F10 - F19"
- Odsetek pacjentów powtórnie hospitalizowanych (z wyłączeniem F10 - F19) w okresie 1 roku

### d. Kompleksowość realizacji potrzeb zdrowotnych

- Odsetek pacjentów, u których zrealizowano produkt statystyczny z siecią oparcia

Nieosiągnięcie tych kryteriów w wyznaczonym czasie może skutkować wprowadzeniem planu naprawczego określonego w załączniku nr....., w tym renegocjacja warunków umowy, ograniczeniem finansowania lub nawet rozwiązaniem kontraktu z NFZ.

**Etap III: Wskaźniki Jakości** dla Centrów Zdrowia Psychicznego to zestaw wymagań i wskaźników, które określają standardy jakości, jakie są oczekiwane dla Centrum Zdrowia Psychicznego. Wskaźniki te zostały ustanowione przez Narodowy Fundusz Zdrowia lub inne odpowiednie instytucje, aby zapewnić, że CZP oferuje usługi na poziomie zgodnym z oczekiwaniami pacjentów oraz z obowiązującymi normami prawnymi i medycznymi. Kryteria Jakości obejmują obszary:



#### **a. Upodmiotowienie Pacjenta**

- Sposób informowania pacjentów o ich prawach i obowiązkach
- Średnia liczba sesji uzgodnienia IPTIZ z pacjentem
- Odsetek odpowiedzi wskazujących na traktowanie pacjentów z szacunkiem (wyniki anonimowej ankiety satysfakcji pacjenta)

#### **b. Odpowiedzialność Terytorialna**

- Odsetek osób dorosłych z obszaru odpowiedzialności terytorialnej CZP, na rzecz których wykonano co najmniej 3 produkty statystyczne
- Wskaźnik zatrudnienia personelu działalności podstawowej (x etatu/1000 mieszkańców)
- Liczba i sposób zaangażowania w działania profilaktyczne
- Odsetek usług realizowanych w Środowisku pacjenta (statystyczne produkty wyjazdowe)
- Liczba dni hospitalizacji pacjentów z F z wyjątkiem F-10 - F-19 z obszaru odpowiedzialności terytorialnej CZP w rocznym okresie rozliczeniowym

#### **c. Koordynacja Procesu Leczenia**

- Odsetek pacjentów hospitalizowanych/ korzystających ze świadczenia całodobowego, u których odbyła się sesja koordynacji pomiędzy specjalistami świadczenia całodobowego a świadczenia ambulatoryjnego
- "Odsetek pacjentów powtórnie hospitalizowanych w okresie 1 miesiąca. Z wyłączeniem:
  - pacjentów wypisanych na żądanie wbrew zaleceniom lekarskim / przed ukończeniem planowanego leczenia
  - pacjentów z rozpoznanem F10 - F19"
- Odsetek pacjentów powtórnie hospitalizowanych (z wyłączeniem F10 - F19) w okresie 1 roku



BIURO@OSCZP.ORG.PL

#### d. Kompleksowość realizacji potrzeb zdrowotnych

- Odsetek pacjentów, u których zrealizowano produkt statystyczny z siecią oparcia
- Odsetek pacjentów, dla których zrealizowano co najmniej 1 sesję koordynacji zewnętrznej w roku/liczba pacjentów ogółem
- Odsetek pacjentów, u których wykazano co najmniej 2 obszary wsparcia (wliczając fakultatywnych)

#### Główne cele Wskaźników Jakości:

- a. Zagwarantowanie wysokiego poziomu opieki zdrowotnej:** Kryteria te mają na celu zapewnienie, że usługi oferowane przez CZP są bezpieczne, skuteczne, dostępne i dostosowane do indywidualnych potrzeb pacjentów.
- b. Monitorowanie i poprawa jakości usług:** Umożliwiają one systematyczne ocenianie jakości świadczonych usług i wprowadzanie niezbędnych usprawnień w celu podnoszenia standardów opieki zdrowotnej.

Poziom spełnienia **Wskaźników Jakości** przez Centra Zdrowia Psychicznego bezpośrednio wpływa na ich rating, który jest kluczowym czynnikiem decydującym o poziomie finansowania tych placówek przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Ocena zgodności ze wskaźnikami jakości odbywa się w cyklach rocznych, co oznacza, że każdorazowa ewaluacja może prowadzić do zmiany ratingu Centrum.

#### Etap IV: Rating Centrów Zdrowia Psychicznego

To ocena, która odzwierciedla jakość i efektywność świadczonych przez dane Centrum usług zdrowotnych. Jest to narzędzie stosowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia lub inne odpowiednie instytucje do mierzenia, jak dobrze Centrum spełnia określone **Kryteria Wiarygodności i Wskaźniki Jakości**. Rating stanowi syntetyczny wskaźnik, który wpływa na poziom finansowania, a także na reputację i możliwość dalszego funkcjonowania danego CZP.



Pierwsza klasyfikacja Ratingowa zostaje ustalona nie później niż po 2 latach kalendarzowych od podpisania umowy z NFZ. Klasyfikacja ratingowa może zostać przeprowadzona wcześniej niż po 2 latach na wniosek świadczeniodawcy umożliwiając tym samym uzyskanie odpowiedniej klasyfikacji ratingowej przed upływem 2 lat.

### Co wpływa na rating?

Rating jest wynikiem poziomu realizacji kryteriów wiarygodności i wskaźników jakości działalności Centrum.

### Znaczenie ratingu:

- a. **Finansowanie:** Rating ma bezpośredni wpływ na poziom finansowania Centrum przez NFZ. Wyższy rating prowadzi do zwiększenia środków, podczas gdy niższy rating skutkuje ich redukcją.
- b. **Ocena roczna:** Rating jest regularnie aktualizowany, jeden raz w roku, (31.12....) na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie wyników ewaluacji spełnienia Kryteriów.

### Znaczenie klasyfikacji:

- **Dostosowanie do potrzeb:** Klasyfikacja ratingowa uwzględnia różnice w funkcjonowaniu i możliwościach operacyjnych różnych typów centrów, pozwalając na sprawliwą ocenę ich działalności.
- **Motywacja do podnoszenia jakości:** System ratingowy zachęca centra do ciągłego doskonalenia, aby utrzymać lub poprawić swoją klasyfikację, co wiąże się z korzyściami finansowymi.
- **Okresowa ocena:** Po upływie dwóch lat, na podstawie spełnienia wskaźników wiarygodności, centra są klasyfikowane w jednej z tych dwóch kategorii, co wpływa na ich przyszłe finansowanie i możliwości rozwoju.

 [BIURO@OSCZP.ORG.PL](mailto:BIURO@OSCZP.ORG.PL)

**Klasyfikacja ratingowa** Centrów Zdrowia Psychicznego opiera się na spełnieniu określonych kryteriów wiarygodności w ciągu dwóch lat od momentu podpisania umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia.

**Zmiany kryteriów Wiarygodności, Wskaźników Jakości oraz wartości oczekiwanych do klasyfikacji Ratingowej** Płatnik, taki jak Narodowy Fundusz Zdrowia, ma możliwość wprowadzania zmiany Kryteriów Wiarygodności, Wskaźników Jakości oraz parametrów i wartości oczekiwanych tych wskaźników w trakcie trwania aktywnych umów o świadczenie usług przez Centrum Zdrowia Psychicznego. W przypadku wprowadzenia takich zmian, Centrum ma prawo do dostosowania się do nowych wymagań w okresie przejściowym wynoszącym 12 miesięcy od opublikowania tych zmian. W tym czasie Centrum podejmie odpowiednie działania mające na celu dostosowanie swoich procedur, standardów i operacji do nowych wymagań, aby spełnić zaktualizowane kryteria, wskaźniki, parametry. Przez cały okres przejściowy utrzymany zostaje rating, bądź całe kryterium ratingowe, uzyskane przed wprowadzeniem zmian. To gwarantuje stabilność operacyjną Centrum i umożliwia płynne przejście do nowych standardów.

#### **Klasyfikacja Ratingowa:**

##### **Rating "CZP":**

Otrzymują go Centra Zdrowia Psychicznego, które po dwóch latach działalności spełniają wszystkie kryteria wiarygodności.

Osiągnięcie ratingu "CZP" oznacza, że centrum funkcjonuje na wysokim poziomie jakości, efektywności, oraz dostępności świadczonych usług, spełniając wszystkie wymagania określone przez NFZ.

##### **Rating „CZP +”**

Realizacja ratingu na poziomie "**CZP+**" oznacza, że Centrum Zdrowia Psychicznego nie tylko spełniło wszystkie kryteria wiarygodności, ale również osiągnęło wyższy poziom jakości świadczonych usług, zgodnie z **Wskaźnikami Jakości** na poziomie "**CZP+**".





### Rating „CZP++”

Realizacja ratingu na poziomie **"CZP++"** oznacza, że Centrum Zdrowia Psychicznego nie tylko spełniło wszystkie kryteria wiarygodności, ale również osiągnęło najwyższy poziom jakości świadczonych usług, zgodnie z **Wskaźnikami Jakości** na poziomie **"CZP++"**.

**Rating "CZP-"** oznacza, że Centrum Zdrowia Psychicznego po upływie dwóch lat od podpisania umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia nie spełniło wszystkich kryteriów wiarygodności. Taki rating wskazuje, że centrum osiągnęło poziom realizacji wymagań poniżej wymaganego.

### Co oznacza rating "CZP-”?

- **Niespełnienie któregokolwiek z kryteriów wiarygodności:** Centrum zdrowia psychicznego nie osiągnęło pełnej zgodności z wszystkimi wymaganiami dotyczącymi organizacji, dostępności, efektywności i jakości usług w ramach kryteriów wiarygodności.
- **Plan naprawczy:** W odpowiedzi na uzyskanie ratingu "CZP-", NFZ wdraża plan naprawczy, który centrum musi zrealizować w ciągu jednego roku. Plan ten jest uzgadniany z NFZ i określa konkretne kroki, jakie centrum musi podjąć w celu poprawy niedociągnięć. Realizacja planu naprawczego nie może trwać dłużej niż 1 rok. W przypadku wcześniejszego spełnienia kryteriów i ewaluacji planu naprawczego centrum może się ubiegać o przywrócenie ratingu na poziomie „CZP”
- **Finansowanie:** obniżenie poziomu finansowania do poziomu „CZP-”, aż do momentu spełnienia wszystkich kryteriów wiarygodności dla ratingu „CZP”

### Proces wdrażania planu naprawczego:

#### 1. Opracowanie planu naprawczego:

- **Analiza obszarów do poprawy:** NFZ i centrum współpracują w celu zidentyfikowania obszarów, w których występują niedociągnięcia.
- **Szczegółowe działania:** Plan naprawczy określa szczegółowe działania, które centrum musi podjąć, aby sprostać wymogom kryteriów wiarygodności.



BIURO@OSCZP.ORG.PL

## 2. Monitorowanie postępów:

**Regularne raportowanie:** Centrum zobowiązane jest do regularnego raportowania postępów w realizacji planu naprawczego NFZ.

**Audyt i ocena:** NFZ przeprowadza audyty i oceny postępów, aby upewnić się, że plan naprawczy jest realizowany zgodnie z ustaleniami.

## 3. Ewaluacja po roku:

**Ocena realizacji planu:** Po upływie roku NFZ ocenia, czy centrum skutecznie wdrożyło plan naprawczy i czy spełniło wszystkie kryteria wiarygodności. o

**Decyzja o dalszej współpracy:** Jeśli centrum nie spełniło wymogów planu naprawczego, może to skutkować dalszymi konsekwencjami tym rozwiązaniem umowy z NFZ.

## ETAP V. Dedykowane programy wsparcia w procesie transformacji systemu.

W ramach strategii wsparcia i motywacji dla Centrów Zdrowia Psychicznego, istnieje możliwość wprowadzenia dla CZP dedykowanych programów wspierających proces transformacji i motywacyjnych.

Programy wsparciowe byłyby realizowane przez Centra Zdrowia Psychicznego we współpracy z płatnikiem oraz regulatorem, po spełnieniu określonych kryteriów konkursowych kwalifikujących do aplikowania do danego programu w roli partnera. W ramach tego procesu, Centra będą mogły ubiegać się również o uczestnictwo w programach wsparciowych w roli beneficjentów, które mają na celu poprawę jakości świadczonych usług oraz rozwój systemu opieki zdrowotnej.



BIURO@OSCZP.ORG.PL

Przewiduje się, że jeden program może być realizowany przez wiele centrów, co sprzyja współpracy, wymianie doświadczeń oraz dobrych praktyk między różnymi jednostkami. Taki model pozwala na efektywniejsze wykorzystanie dostępnych zasobów, a także na zaspokojenie potrzeb pacjentów w różnych regionach, co przyczynia się do podniesienia standardów opieki psychicznej w kraju.

### **Cele programów:**

Programy wsparciowe mają na celu realizację szeregu kluczowych zadań, które są istotne dla poprawy systemu opieki zdrowia psychicznego w Polsce. Do najważniejszych elementów należą:

- 1. Wyrównywanie potencjałów pomiędzy regionami:** Programy wsparciowe dążą do zniwelowania różnic w jakości i dostępności usług zdrowia psychicznego między różnymi regionami kraju. Poprzez inwestycje w obszary o niższym potencjale demograficznym lub ekonomicznym, programy te pomagają zapewnić równy dostęp do opieki dla wszystkich obywateli.
- 2. Budowanie systemu motywacyjnego do organizacji centrów na terenach objętych "białymi plamami":** Programy wsparciowe są ukierunkowane na stworzenie skutecznego systemu motywacyjnego, który zachęci do organizacji Centrów Zdrowia Psychicznego na obszarach zidentyfikowanych na mapach potrzeb jako "białe plamy". Celem jest zagospodarowanie tych obszarów, gdzie brak jest odpowiedniego zabezpieczenia opieki zdrowotnej, poprzez oferowanie dodatkowych zachęt i wsparcia dla podmiotów, które podejmą się tego wyzwania.
- 3. Wsparcie dla nowych centrów:** Programy oferują pomoc nowo powstałym centrom zdrowia psychicznego, które często potrzebują dodatkowego wsparcia na etapie organizacyjnym i operacyjnym. Wsparcie to może obejmować pomoc w adaptacji do obowiązujących standardów, szkolenie personelu oraz rozwój infrastruktury.
- 4. Wsparcie w procesie transformacji:** Centra, które przechodzą proces transformacji, mogą liczyć na wsparcie programów w dostosowaniu się do nowych wymagań i standardów. Programy te pomagają centrom skutecznie przeprowadzić zmiany, minimalizując ryzyko związane z reorganizacją i modernizacją usług.
- 5. Wsparcie w skutecznej realizacji planów naprawczych dla centrów o niskim poziomie ratingu:** Programy wsparciowe są również ukierunkowane na pomoc centrom zdrowia psychicznego, które uzyskały niski poziom ratingu. Wsparcie to ma na celu skuteczną realizację planów naprawczych, które pozwolą tym centrom podnieść standardy świadczonych usług, spełnić wymagane wskaźniki jakości oraz kryteria wiarygodności wpływając pozytywnie na ogólną efektywność operacyjną.



- 6. Pomoc w osiągnięciu oczekiwanych standardów:** Programy wsparciowe mają również na celu pomoc centrom w spełnianiu oczekiwanych kryteriów wiarygodności i wskaźników jakości, zgodnie z wytycznymi NFZ oraz ustawodawcy. Obejmuje to wsparcie w implementacji nowych procedur, podnoszeniu kwalifikacji personelu oraz monitorowaniu postępów w realizacji celów.

Dzięki tym działaniom programy wsparciowe przyczyniają się do wzmocnienia systemu opieki zdrowia psychicznego w Polsce, wspierając rozwój nowych centrów, eliminując "białe plamy", wspierając realizację planów naprawczych oraz zapewniając równość w dostępie do usług na poziomie krajowym.

## **Program "Białe Plamy"**

### **Cel Programu:**

Program "Białe Plamy" ma na celu skuteczne zagospodarowanie obszarów, które zostały zidentyfikowane jako "białe plamy" w kontekście opieki zdrowia psychicznego. Chodzi o tereny, na których występuje niedostateczne zabezpieczenie opieki zdrowotnej, czyli brak wystarczającej liczby centrów zdrowia psychicznego lub ich ograniczona dostępność.

### **Działania i Wsparcie:**

- 1. Motywacja do Organizacji Nowych Centrów:** Program stworzy system motywacyjny, który zachęci do zakładania nowych Centrów Zdrowia Psychicznego na obszarach zidentyfikowanych jako "białe plamy". Będzie obejmował różne formy wsparcia finansowego i organizacyjnego dla podmiotów decydujących się na inwestycję w takich lokalizacjach.
- 2. Premie i Zachęty:** Płatnik oferuje premie i inne formy zachęt dla centrów, które zdecydują się na działanie w tych niedostatecznie zabezpieczonych regionach. Wsparcie może obejmować dotacje na uruchomienie działalności, wsparcie w zakresie infrastruktury oraz szkolenie personelu.
- 3. Wsparcie w Rozwoju i Adaptacji:** Program zapewnia pomoc w adaptacji do lokalnych warunków i specyficznych potrzeb społeczności, co obejmuje zarówno pomoc w budowie odpowiednich struktur, jak i w dostosowywaniu usług do lokalnych potrzeb.



BIURO@OSCZP.ORG.PL

## Program "Liderzy Zmiany"

### Cel Programu:

Program "Liderzy Zmiany" ma na celu wspieranie centrów zdrowia psychicznego, które osiągnęły wysoki poziom ratingowy (+ lub ++), w roli liderów i mentorów w systemie opieki zdrowia psychicznego. Program ten ma na celu podnoszenie standardów poprzez wymianę wiedzy i dobrych praktyk z innymi centrami, zwłaszcza tymi objętymi planami naprawczymi.

### Działania i Wsparcie:

- 1. Rola Ośrodków Referencyjnych:** Centrum, które uzyskało wysoki rating, będzie pełnić rolę ośrodka referencyjnego. Jako liderzy zmian, będą one odpowiedzialne za dzielenie się swoimi doświadczeniami, najlepszymi praktykami oraz innowacyjnymi rozwiązaniami z innymi centrami, które znajdują się w trakcie realizacji planów naprawczych.
- 2. Edukacja i Szkolenia:** Program przewiduje organizację szkoleń, warsztatów oraz sesji edukacyjnych, w których liderzy zmiany będą prowadzić szkolenia dla personelu innych centrów. Celem jest podniesienie kompetencji i umiejętności w zakresie zarządzania oraz świadczenia usług zdrowia psychicznego.
- 3. Wsparcie w Procesie Transformacji:** Liderzy Zmiany będą oferować wsparcie w zakresie procesu transformacji dla centrów zdrowia psychicznego, które potrzebują pomocy w dostosowaniu się do nowych standardów i wymagań. Pomoc ta może obejmować doradztwo, mentoring oraz praktyczne wsparcie w implementacji zmian.
- 4. Wymiana Dobrych Praktyk:** Program promuje wymianę dobrych praktyk pomiędzy centrami, co przyczynia się do podnoszenia ogólnej jakości usług zdrowia psychicznego w kraju. Liderzy Zmiany będą regularnie organizować spotkania i seminaria, które umożliwią wymianę doświadczeń i spostrzeżeń.

Oba programy, "Białe Plamy" i "Liderzy Zmiany", są integralną częścią strategii mającej na celu wzmocnienie systemu opieki zdrowia psychicznego, poprawę dostępu do usług oraz podniesienie jakości świadczonej opieki na poziomie krajowym.



BIURO@OSCZP.ORG.PL

