



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

Tarnowskie Góry, dnia 12.04.2023 r.

WSP-NZ-060-24/2023

Szanowna Pani

Dr n. med. Anna Depukat – Kierownik

**Biura ds. pilotażu Narodowego Programu
Ochrony Zdrowia Psychicznego**

Podczas pracy warsztatowej nad standardem w Centrum Zdrowia Psychicznego w ramach dnia konferencyjnego 25.03.2023 roku nie sposób było nie zauważyć, że proponowana obecna wersja standardu posiada wyraźne merytoryczne różnice od dotychczasowej strategii przyjętej przez Biuro Pilotażu odnośnie organizacji centrów, a wyrażonej w dotychczasowym standardzie organizacyjnym oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia o Pilotażu. Proponowany dokument w naszej ocenie wydaje się projektować ogólne założenia psychiatrii środowiskowej na całość funkcjonalnej struktury CZP, podczas gdy CZP nie jest pojęciem tożsamym do psychiatrii środowiskowej. Z dokumentu można wywnioskować między innymi, że w punkcie zgłoszeniowo-koordynacyjnym powinien pracować lekarz, a plan terapii i zdrowienia powinien mieć założony każdy pacjent od początku swojej drogi diagnostyczno-terapeutycznej. Odnosimy wrażenie, że poprzedni, nieformalny dokument „Standard Organizacyjny opieki w CZP” jest lepszym punktem wyjścia do wspólnej pracy niż obecny projekt Standardów, zarówno pod względem treści, jak i formy.

W związku z powyższym, trudno jest nam komentować i proponować zmiany dotyczące konkretnych sformułowań projektu, zamiast tego chcieliśmy podjąć próbę zaproponowania nowego tekstu – uboższego w merytoryczne wywody na temat wartości danych standardów horyzontalnych i unikającego wskazówek organizacyjnych – a zamiast tego skupionego na wypunktowaniu zrozumiałych dla nieprofesjonalistów osiowych założeń CZP oraz sposobu ich sprawozdawania czy możliwości pomiaru. Wychodzimy bowiem z założenia, że wiodącym celem dokumentu nowych Standardów jest przedłożenie go Ministerstwu Zdrowia oraz Narodowemu Funduszowi Zdrowia, aby umożliwić im zrozumienie oraz ujęcie funkcjonowania CZP w normach prawno – finansowych. Chcemy uniknąć też formułowania kwestii humanistycznych i etycznych w założeniach osiowych, ponieważ te są już dobrze zdefiniowane i usankcjonowane prawnie w strategii całego systemu ochrony zdrowia.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

Zdajemy sobie sprawę, że treść proponowanego przez nas dokumentu będzie wymagała wielu modyfikacji w procesie konsultacji z grupą zawodową. Część tekstu pisaną klasyczną czcionką można rozumieć jako podstawową treść naszej wersji standardów CZP. Za pomocą **wytłuszczonej czcionki** przedstawiamy integralny z podstawową treścią komentarz, dla Ministerstwa Zdrowia, ale też dla grupy pracującej nad ostateczną formą tekstu. **Odmiennym kolorem czcionki** wyszczególnione zostały pozycje sprawozdawcze dla NFZ.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

ZAŁOŻENIA OSIOWE:

1. Terytorialna odpowiedzialność:

- Centrum zdrowia psychicznego (dalej CZP) pozostaje w gotowości do udzielania świadczeń dla populacji osób zamieszkujących terytorium o granicach nakreślonych przez Rozporządzenie Ministra Zdrowia.
- CZP zapewnia pacjentom ze swojego terytorium równomierny dostęp do udzielanych świadczeń poprzez proporcjonalną do populacji i rozpiętości terytorium alokację punktów zgłoszeniowo- koordynacyjnych.
- CZP komunikują się między sobą i poszukują elastycznych rozwiązań, w przypadkach kiedy pacjent przynależący do obszaru jednego CZP zostanie przyjęty do psychiatrycznego oddziału stacjonarnego na obszarze innego CZP.
- CZP respektuje prawo pacjenta do dowolności wyboru miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych.

Miarą odpowiedzialności terytorialnej jest liczba aktywnych świadczeniobiorców z obszaru CZP oraz liczba udzielonych świadczeń dla pacjentów z obszaru CZP w stosunku do wielkości populacji.

2. Dostosowanie do potrzeb:

- CZP monitoruje potrzeby świadczeń z zakresu zdrowia psychicznego z terenu objętego jego opieką i dąży do takiej struktury i dostępności swoich zasobów, aby tym potrzebom sprostać, w szczególności analizując czas oczekiwania na świadczenia, czas i liczbę hospitalizacji psychiatrycznych oraz stwarzając podmiotom zewnętrznym (m.in. policji i jednostkom pomocy społecznej) możliwości informowania o problemach z zakresu zdrowia psychicznego.

Miarą dostosowania do potrzeb jest średnia długość oczekiwania na świadczenie, poziom migracji pacjentów poza obszar działania CZP, ilość pacjentów w opiece czynnej przypadających na jednego koordynatora opieki

3. Dostępność:

- CZP za pomocą funkcjonalności punktów zgłoszeniowo-koordynacyjnych oraz odpowiednich procedur triażowych, zapewnia proporcjonalny do dynamiki zakłóceń zdrowia psychicznego dostęp do odpowiednich świadczeń w ramach odpowiednich jednostek.
- Zgłoszenia w punkcie zgłoszeniowo-koordynacyjnym mogą odbywać się w formie osobistej, telefonicznej, elektronicznej i nie są obwarowane koniecznością podawania danych osobowych, dopóki nie jest wymagana rejestracja i umówienie terminu do konkretnej jednostki organizacyjnej CZP. W uzasadnionych przypadkach pacjentowi przedstawia się propozycję umieszczenia treści konsultacji w indywidualnej dokumentacji medycznej. Punkty zgłoszeniowe przyjmują pacjentów na bieżąco, nie prowadząc kolejki ani nie wymagając umawiania terminów.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

- CZP zapewnia obsadę punktów zgłoszeniowo-koordynacyjnych pozwalających na przyjmowanie zgłoszeń co najmniej od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 – 18.00.

- CZP zapewnia dostęp do opieki doraźnej w przypadkach nagłych przez 24h/ dobę 7 dni w tygodniu, w ramach struktury własnej albo podwykonawstwa.

Miarą dostępności jest raport jednostek sprawozdawczych punktów zgłoszeniowo-koordynacyjnych oraz komórek pomocy doraźnej. Proponujemy jednostki sprawozdawcze: porada informacyjna w ramach PZK (niewymagająca danych osobowych), Triaż z organizacją pomocy w ramach PZK, Interwencja kryzysowa w ramach PZK.

4. Koordynacja:

- CZP prowadzi oraz archiwizuje jednolitą i ciągłą historię choroby świadczeniobiorców, w formie elektronicznej. Dostęp do informacji medycznych jest zapewniony dla członków zespołu zgodnie z odrębnymi przepisami, w szczególności ustawą o zawodzie lekarza i ustawą o ochronie zdrowia psychicznego.

Miarą jest prawidłowo prowadzona elektroniczna dokumentacja oraz system informatyczny wykorzystujący wspólną bazę pacjentów.

- CZP posługuje się procedurami zapewniającymi ciągłość terapii oraz przepływ informacji pomiędzy personelem prowadzącym terapię, w przypadku przekazywania pacjenta pomiędzy podjednostkami organizacyjnymi, a także kierowania go do struktur leczniczych poza obszar CZP.

Miarą jest liczba pacjentów podejmujących ambulatoryjną formę leczenia po hospitalizacji całodobowej lub po innej ambulatoryjnej formie leczenia oraz czas oczekiwania na świadczenie ambulatoryjne po zakończeniu hospitalizacji całodobowej.

- CZP w obrębie podjednostek organizacyjnych, zapewnia odpowiednią częstotliwość spotkań zespołów terapeutycznych, poświęconych tematom koordynacji wewnętrznej, zewnętrznej, koordynacji planu leczniczego pacjenta, oraz superwizji zespołowych.

Proponujemy następujące jednostki sprawozdawcze: sesja koordynacji wewnętrznej, sesja koordynacji z udziałem podmiotów zewnętrznych, superwizja zespołu terapeutycznego, konsylium, udział reprezentacyjny w spotkaniu organizacyjnym zewnętrznego podmiotu.

- CZP zatrudnia pracowników różnych specjalności medycznych oraz pozamedycznych oraz zapewnia komunikację między nimi (zgodnie z przepisami dotyczącymi tajemnicy lekarskiej i zawodowej), w celu pozyskania dla pacjentów odpowiedniej kompleksowości zasobów, które mogą pomóc mu wyjść z kryzysu psychicznego. Dotyczy to na przykład, między innymi: asystentów zdrowienia, terapeutów zajęciowych, dietetyków, doradców zawodowych, logopedów, pracowników socjalnych itp.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

Miarą jest liczba i wymiar zatrudnienia pracowników specjalności medycznych, pozamedycznych i okołomedycznych oraz sprawozdawczość ich usług. Proponujemy tu pozycje sprawozdawcze: **oddziaływanie indywidualne z pracownikiem CZP, oddziaływanie grupowe z pracownikiem CZP, oddziaływanie indywidualne z asystentem zdrowienia, oddziaływanie grupowe z asystentem zdrowienia.**

Stoimy na stanowisku, że asystent zdrowienia ma szczególne miejsce w koncepcji CZP i sprawozdawanie jego działania w osobnej kategorii jest ważne dla poznawczo zarówno dla centrów jak i Ministerstwa Zdrowia.

- CZP współpracuje z lokalnymi organami administracji samorządowej i rządowej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego. W tym celu zapewnia regularne zebrania współpracy międzysektorowej. CZP może też nawiązywać porozumienia określające precyzyjnie zakres współpracy z wyżej wymienionymi organami. Szczególny nacisk CZP kładzie na komunikację z podstawową opieką zdrowotną (POZ).

Miarą są wymienione wcześniej jednostki sprawozdawcze sesji koordynacji z udziałem podmiotów zewnętrznych, ale także porozumienia z podmiotami, udokumentowane wydarzenia organizowane wspólnie z podmiotami zewnętrznymi lub dla podmiotów zewnętrznych. Można tu zaproponować kolejne pozycje sprawozdawcze: **wykład edukacyjny dla podmiotu zewnętrznego, cykliczne warsztaty edukacyjne dla podmiotu zewnętrznego, udział w wydarzeniu związanym z promocją zdrowia psychicznego i edukacją społeczną.** Można rozważyć osobną kategoryzację pozycji sprawozdawczych dla jednostek POZ.

- CZP, w zakresie zespołu leczenia środowiskowego oraz poradni zdrowia psychicznego dla pacjentów objętych tzw. pomocą czynną prowadzi szeroko zakreśloną koordynację wewnętrzną i zewnętrzną, dostosowaną indywidualnie do danego przypadku medycznego. Kwalifikacja pacjenta do pomocy czynnej wiąże się z powołaniem dedykowanego koordynatora opieki dla danego pacjenta, sporządzeniem planu terapii i zdrowienia (PTiZ) dla danego pacjenta oraz wszczęciem procedur angażujących szeroki zespół pracowników Centrum, mających na celu przeprowadzenie pacjenta przez proces zdrowienia.

Miarą jest dokumentacja prowadzona w obrębie pomocy czynnej, tj. plan terapii i zdrowienia wraz z jego aktualizacjami. Miarą jest również ilość pacjentów objętych pomocą czynną, ilość pacjentów przypadających na jednego koordynatora opieki oraz sprawozdawczość zadań koordynatora. Proponujemy tutaj: **kontakt osobisty koordynatora opieki, kontakt teleinformatyczny koordynatora opieki.** Istotną miarą może być również ilość zaangażowanych w terapię członków zespołu terapeutycznego, oceniana na podstawie śladów w ciągłej dokumentacji pacjenta.

5. Wykorzystanie zasobów lokalnych i otoczenia pacjenta:

- CZP posiada procedury pozwalające w uzasadnionych przypadkach za zgodą pacjenta włączyć odpowiednie osoby z jego otoczenia w proces terapeutyczny. Zależnie od potrzeby może być to rodzina i przyjaciele, sąsiedztwo, obecny lub potencjalny pracodawca. CZP dąży też do włączenia POZ w proces terapeutyczny.

NIP: 645-25-01-353 REGON: 241512940 Bank: ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

- CZP zapewnia także świadczenia skupione na wsparciu rodziny borykającej się z chorobą psychiczną, niezależne od leczenia indywidualnego pacjenta. W tym celu organizuje sesje wsparcia psychospołecznego lub sesje psychoterapii rodzinnej dla rodzin.

Proponujemy następujące pozycje sprawozdawcze: sesja psychoedukacyjna dla osoby z otoczenia pacjenta, sesja wsparcia grupowa dla osób z otoczenia pacjenta.

6. Przeciwdziałanie dyskryminacji w środowisku lokalnym oraz szeroko pojęta profilaktyka zdrowia psychicznego:

- CZP podejmuje aktywności i inicjatywy społeczne, organizuje wydarzenia lokalne lub medialne mające na celu przeciwdziałanie dyskryminacji w środowisku lokalnym oraz profilaktykę zdrowia psychicznego.

Efekt działań promocyjnych powinien być obserwowalny w lokalnych mediach oraz mediach społecznościowych. Wspierającym miernikiem mogłaby być pozycja sprawozdawcza: organizacja wydarzenia związanego z profilaktyką zdrowia psychicznego.

KOMPLEKSOWA OFERTA (PODSTAWOWA):

- CZP oferuje szeroki wachlarz świadczeń, umożliwiając optymalne dostosowanie pomocy do potrzeb populacji oraz indywidualnych pacjentów. Za wyjątkami pomocy doraźnej i wczesnej pomocy w PZK, pacjent korzysta ze świadczeń w sposób zaplanowany przez profesjonalistów.

Wykwalifikowani pracownicy centrum, na różnych etapach ścieżki pacjenta, nakreślają rodzaj, intensywność i kolejność świadczeń, oraz szacowany okres korzystania ze świadczeń przez pacjenta aby w optymalnym czasie osiągnąć poprawę w zakresie zgłaszanych przez pacjenta skarg.

CZP oferuje co najmniej:

1. Opieka psychiatryczna ambulatoryjna w zakresie poradni zdrowia psychicznego:

- zapewnia pomoc krótkoterminową, długoterminową, zapewnia porady lekarskie terapeutyczne, diagnostyczne oraz kontrolne, dla kierowanych przypadków pilnych lub stabilnych. Kolejka przyjmowania ustalana jest za pośrednictwem czynności triażowych punktu zgłoszeniowo-koordynacyjnego.

Sprawozdawczość: porada lekarska kontrolna, porada lekarska terapeutyczna, porada lekarska diagnostyczna, wizyta domowa lekarska.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

2. Opieka psychologiczna ambulatoryjna w zakresie poradni zdrowia psychicznego:

- zapewnia co najmniej pomoc terapeutyczną krótkoterminową (od 8 – 12 spotkań terapeutycznych w cyklach co 7-14 dni) oraz diagnostykę psychologiczną opieraną m.in. na narzędziach testowych. Kolejka przyjmowania ustalana jest za pośrednictwem czynności triażowych punktu zgłoszeniowo-koordynacyjnego, **nie wymaga skierowania lekarskiego.**

Sprawozdawczość: porada psychologiczna, porada psychologiczna – diagnostyczna.

3. Wczesna pomoc w zakresie punktu zgłoszeniowo-koordynacyjnego:

- zapewnia sprawny i pozbawiony spowalniających formalności dostęp pacjenta do wykwalifikowanego pracownika CZP co najmniej od poniedziałku do piątku od godziny 8.00-18.00. Zadaniem pracownika jest przeprowadzenie wstępnego wywiadu dotyczącego objawów i ich dynamiki pozwalającego na decyzję alokacyjną, udzielenie pacjentowi pełnej informacji o bezpośrednich zaleceniach, przedstawienie wstępnego planu postępowania wraz z ustaleniem pacjentowi miejsca i terminu dobranych świadczeń, a także udzielenie porady kryzysowej w przypadkach tego wymagających. Wyżej wymieniony triaż oparty jest o procedury wewnętrzne oraz wytyczne Ministerstwa Zdrowia traktujące o stopniu zagrożenia w poszczególnych stanach zakłóceń zdrowia psychicznego i proponowanym czasie udzielenia im pomocy.

- kwalifikacje pracowników PZK są wyszczególnione w załączniku nr 1. W PZK nie pracuje lekarz, ale poradnia zdrowia psychicznego przy danym PZK pozostaje czynna przez cały okres funkcjonowania tego PZK (w CZP typu A).

Sprawozdawczość : **porada informacyjna w ramach PZK (niewymagająca danych osobowych), Triaż z organizacją pomocy w ramach PZK, Interwencja kryzysowa w ramach PZK.**

Dopuszczalny jest cykliczny kontakt pacjenta w kryzysie z pracownikiem PZK, do maksymalnie 5 spotkań (z podaniem danych osobowych), jeżeli pacjent rokuje pełną poprawę przy takim trybie postępowania. W takim przypadku proponujemy sprawozdawać wsparcie psychologiczne krótkoterminowe w ramach PZK.

4. Pomoc doraźna psychiatryczna (dotyczy CZP typu A):

- W CZP typu A jest zorganizowana całodobowa psychiatryczna pomoc doraźna w zakresie Izby Przyjęć, przez wszystkie dni tygodnia. Zapewnia czynności lecznicze oraz kwalifikację do przyjęcia na oddział stacjonarny psychiatryczny w przypadkach nagłych oraz pomoc konsultacyjną w czasie, kiedy nie są czynne punkty zgłoszeniowo-koordynacyjne. Centra typu B realizują te zadania przez umowy podwykonawcze.

Sprawozdawczość: świadczenia jednodniowe w psychiatrycznej Izbie Przyjęć.

NIP: 645-25-01-353 REGON: 241512940 Bank: ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

5. Pobyt dzienny w zakresie psychiatrycznego oddziału dziennego:

- Zapewnia zintensyfikowaną, kompleksową opiekę lekarską, psychologiczną i wspierającą w kwestii pełnienia ról społecznych. Jest skupiony na terapii pacjentów o umiarkowanym i średnio ciężkim nasileniu zakłóceń zdrowia psychicznego, podostrych oraz przewlekłych. Pobyt na oddziale dziennym jest ustrukturywany i zaplanowany indywidualnie dla danego pacjenta, podstawą jest regulamin oddziału, plan zajęć oraz indywidualny kontrakt terapeutyczny pacjenta. Terapia skupiona jest na oddziaływaniach grupowych, w strukturze elastycznie dostosowanej do potrzeb i zasobów danej grupy. Jednorazowy pobyt jest ograniczony do trzech miesięcy, po czym zaleca się co najmniej trzymiesięczne przerwy przed kolejnym przyjęciem na oddział dzienny. Przyjęcia na oddział dzienny odbywają się na podstawie skierowania lekarskiego, za pośrednictwem wcześniejszej kwalifikacji zespołu terapeutycznego i prowadzonej kolejki przyjęć.

Sprawozdawczość: Przyjęcia na psychiatryczny oddział dzienny, osobodzeń na psychiatrycznym oddziale dziennym, kolejka przyjęć na psychiatryczny oddział dzienny, czas pomiędzy hospitalizacjami na psychiatrycznym oddziale dziennym u poszczególnego pacjenta.

6. Pomoc mobilna w zakresie Zespołu Leczenia Środowiskowego:

- Zapewnia pomoc wyjazdową w miejscu przebywania pacjenta - lekarską, krótkoterminową psychologiczną, pielęgniarską oraz interwencyjną Asystentów Zdrowienia i innych pracowników CZP, dla pacjentów, którzy wyrażają zgodę na takie oddziaływania oraz którzy:

- w związku z zakłóceniami zdrowia psychicznego mają wyraźną trudność w korzystaniu z klasycznej ambulatoryjnej oferty CZP,
- w związku ze stanem zdrowia somatycznego nie są zdolni do korzystania z klasycznej ambulatoryjnej oferty CZP, a dynamika stanu zdrowia psychicznego wskazuje na dalsze jego pogarszanie i zagrożenie hospitalizacją psychiatryczną,
- mają wyraźne trudności w funkcjonowaniu w rolach społecznych, a forma leczenia w środowisku zamieszkania jest korzystna dla uzyskania poprawy,
- ze względu na brak wglądu nie dbają o poprawną współpracę w leczeniu.

Kwalifikacja do rozpoznawczych wizyt środowiskowych nie wymaga skierowania, odbywa się za pośrednictwem czynności triażowych PZK. Pracownik PZK przyjmujący zgłoszenie na podstawie skarg pacjenta proponuje skład zespołu uczestniczącego w pierwszej wizycie środowiskowej u danego pacjenta.

Sprawozdawczość: Wszystkie porady sprawozdawane w komórce zespołu leczenia środowiskowego. Poddajemy pod rozagę sprawozdawanie liczby pracowników uczestniczących w pojedynczym wyjeździe środowiskowym.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

7. Pomoc czynna w zakresie CZP:

- Pomoc czynna jest formą pomocy wykraczającą zasięgiem poza pojedynczą jednostkę organizacyjną CZP. Pacjent może być zakwalifikowany do tej formy pomocy przez lekarza podczas rozpoznawczej wizyty środowiskowej, lekarza zespołu ambulatoryjnego konsultującego pacjenta wypisywanego ze stacjonarnego oddziału psychiatrycznego oraz lekarza prowadzącego w poradni zdrowia psychicznego.

- Pomoc czynna kierowana jest do pacjentów, którzy w związku z deficytami lub zakłóceniami zdrowia psychicznego mają długotrwałe i rokujące utrwaleniem się problemy w całościowym funkcjonowaniu w środowisku, tj. między innymi funkcjonowaniu zawodowym, rodzinnym, w rolach społecznych.

- Podstawowym założeniem pomocy czynnej jest intensyfikacja częstości, koordynacji i kompleksowości świadczeń, nakierowana na rehabilitację indywidualnego pacjenta, w celu przywrócenia jego sprawności funkcjonalnej w środowisku i zapobieżenia okresowym pogorszeniom jego zdrowia fizycznego, mogącym spowodować hospitalizację całodobową.

- Każdy pacjent w opiece czynnej pozostaje w regularnym kontakcie z koordynatorem opieki, powołanym dla tego indywidualnego pacjenta spośród zespołu pracowników centrum. Zadaniem koordynatora w kontakcie z pacjentem jest podtrzymywanie motywacji do terapii, wspieranie podopiecznego w zaleceniach, przekazywanie informacji o etapach i postępie terapii, pomoc podopiecznemu w kontaktach z podmiotami zewnętrznymi, a także kontakty wspierające z rodziną i otoczeniem wskazanym przez podopiecznego.

- Koordynator opieki wraz z lekarzem zespołu zaangażowanym w leczenie pacjenta sporządza dla tego pacjenta plan terapii i zdrowienia. Jest to dokument zawierający precyzyjny wywiad objawowy, psychiatryczny, psychologiczny, społeczny i rodzinny. W PtiZ przedstawia się propozycję form oddziaływania i podejmuje próbę opisanego rokowania. Część diagnostyczna PtiZ powinna stanowić podstawę do części planistycznej, w której wyszczególnia się drogę pacjenta do powrotu do optymalnego funkcjonowania, z określeniem rodzaju, szacowanego czasu trwania i kolejności następujących po sobie świadczeń w CZP lub zaleceń rehabilitacyjnych. PtiZ przedstawiany jest pacjentowi do akceptacji i od tego momentu koordynator opieki pozostaje odpowiedzialny za czuwanie nad wykonywaniem kolejnych etapów nakreślonych w części planistycznej oraz zaangażowaniem i koordynacją zespołu kompetentnego do prowadzenia pacjenta na odpowiednich etapach.

W zależności od powodzenia zaplanowanej terapii plan może ulec modyfikacji, za co również odpowiedzialny jest koordynator opieki. Każdy PtiZ powinien ulegać ewaluacji w okresach co najmniej 6 miesięcznych.

- Celem pomocy czynnej jest poprawa funkcjonowania pacjenta w środowisku, natomiast środkiem do tego prowadzącym są różne formy oddziaływań. Każda jednostka organizacyjna CZP może być zaangażowana do objęcia pomocą pacjenta w opiece czynnej. Pacjenci pozostający w opiece czynnej mogą być również kojarzeni w grupy funkcjonalne i poddawani oddziaływaniom wspólnie.

- Kwalifikacje osoby, która może pełnić rolę koordynatora opieki są wyszczególnione w załączniku nr 1. Na jednego koordynatora nie powinno przypadać więcej niż 15 podopiecznych.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

Sprawozdawczość: Proponujemy wprowadzić nową grupę / komórkę sprawozdawczą „Pomoc czynna”, w obrębie której sugerujemy następujące jednostki sprawozdawcze: kontakt osobisty koordynatora opieki, kontakt teleinformatyczny koordynatora opieki, oddziaływanie indywidualne z pracownikiem CZP, oddziaływanie grupowe z pracownikiem CZP, oddziaływanie indywidualne z asystentem zdrowienia, oddziaływanie grupowe z asystentem zdrowienia, sesja psychoedukacyjna dla osoby z otoczenia pacjenta, sesja wsparcia dla osób z otoczenia pacjenta, porada lekarska kontrolna, terapeutyczna, diagnostyczna, wizyta domowa, porady psychologiczne, itp.

Istotnym wskaźnikiem skuteczności może być odsetek pacjentów z przewlekłymi chorobami psychicznymi współpracujących w regularnym leczeniu.

8. Podstawowe badania diagnostyczne:

CZP zapewnia możliwość wykonania badań diagnostycznych laboratoryjnych i obrazowych na podstawie skierowań lekarzy podjednostek CZP, w punktach pobrań, laboratoriach i jednostkach diagnostyki obrazowej na obszarze CZP.

Sprawozdawczość: badania zlecone oraz wykonane na obszarze CZP.

9. Świadczenia na stacjonarnym oddziale psychiatrycznym (dotyczy CZP typu A):

CZP w razie konieczności zapewnia hospitalizacje psychiatryczne pacjentom z obszaru swojego działania, których stan zdrowia psychicznego tego wymaga. Poziom tej gotowości jest określony ilością łóżek dyżurowych i pozostaje w proporcji do populacji objętej opieką. Personel szpitala psychiatrycznego przekazuje personelowi ambulatoryjnemu informację o każdym pacjencie przyjętym do szpitala psychiatrycznego oraz o planowanym terminie wypisu. Delegowany personel ambulatoryjny współpracuje z personelem oddziału stacjonarnego w celu zaplanowania pacjentowi po wypisie dalszego leczenia, aby optymalnie zaplanować formę leczenia. Pacjenci planowani do pomocy czynnej podczas pobytu na oddziale stacjonarnym są odwiedzani przez przyszłego koordynatora opieki, asystentów zdrowienia lub terapeutów środowiskowych. Wypis pacjenta z oddziału stacjonarnego jest związany z ustaleniem terminu dobranych do pacjenta świadczeń ambulatoryjnych i przekazaniu pacjentowi informacji o miejscu i czasie wizyty.

Sprawozdawczość: świadczenia w obrębie stacjonarnego szpitala psychiatrycznego, ilość pacjentów przyjmowanych, czas hospitalizacji, czas pomiędzy hospitalizacjami, zgłaszalność do kolejnych form pomocy ambulatoryjnych po hospitalizacji.

Ponadto: sprawozdawane sesje koordynacji wewnętrznej (z udziałem personelu ambulatoryjnego), sprawozdawane oddziaływania indywidualne asystentów zdrowienia i pozostałych pracowników Centrum.

NIP: 645-25-01-353 REGON: 241512940 Bank: ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

KOMPLEKSOWA OFERTA (FAKULTATYWNA)

Musi zostać nadmieniona w podstawowym standardzie, ponieważ również wymaga wprowadzenia spójnej metody sprawozdawania.

1. Psychoterapia indywidualna - krótko i długoterminowa w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego.
2. Poradnictwo psychologiczne i psychoterapeutyczne grupowe w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego.

Powyższe usługi wymagają skierowania lekarskiego, nie można zostać na nie zaklasyfikowanym na podstawie samego triażu w PZK.

Sprawozdawczość: sesja psychoterapii indywidualnej, sesja psychoterapii grupowej, sesja wsparcia psychospołecznego. Jako miarę ilości pacjentów w psychoterapii długoterminowej proponujemy wykorzystać dane odsetka pacjentów korzystających z sesji psychoterapii indywidualnej powyżej 12 sesji.

3. Grupowe oddziaływania warsztatowe, specjalizowane na poprawę konkretnych aspektów funkcjonowania. Między innymi: **Trening Umiejętności Społecznych, Trening Funkcji Poznawczych, Terapia Zajęciowa, Arteterapia, Zajęcia Relaksacyjne, Trening Uważności, Aktywizacja Zawodowa, Trening Higieny, Psychoedukacja, Terapia Ruchowa, Trening Kulinaryny, Trening Samodzielności, Trening Mieszkaniowy.** Zajęcia powinny odbywać się w regularnych cyklach, podobnie jak sesje terapii grupowej. Kwalifikacja powinna opierać się na diagnozie funkcjonalnej, a nie nozologicznej.

Sprawozdawczość: każde z oddziaływań warsztatowych powinno mieć swoją jednostkę sprawozdawczą. Należy pamiętać, że nie tylko personel psychologiczny jest kompetentny do prowadzenia tych zajęć.

4. Grupowe oddziaływania profilaktyczne lub wspierające:
Powinny zostać wyszczególnione jako osobna kategoria sprawozdawcza, ponieważ ich specyfika polega na tym, że powinny korzystać z nich osoby zdrowe lub niediagnozowane. Do tej kategorii wobec tego może należeć i być sprawozdawany Klub Pacjenta, (który proponujemy przemianować na **Klub Integracyjny**), **Sesja Wsparcia Rodzin Osób w Kryzysie Psychicznym, Trening Funkcji Poznawczych w Profilaktyce Otepień.**

W sprawozdawstwie apelujemy, aby zrezygnować z konieczności określenia rozpoznania ICD w przypadku korzystania z tych usług. Ponownie należy zwrócić uwagę, że część warsztatów sklasyfikowanych w tej grupie niekoniecznie musi być prowadzona przez personel psychologiczny.

5. Hostel i łóżka kryzysowe.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

DALEKOSIEŻNA EWALUACJA :

CZP poprzez podążanie za osiowymi założeniami, rozwój kwalifikacji personelu, dostosowywanie rozwiązań organizacyjnych dąży w perspektywie długoterminowej do osiągnięcia wymiernych wskaźników skuteczności, które odzwierciedlają się w takich danych statystycznych, tj.:

- wydłużenie średniego czasu życia u osób z przewlekłymi zaburzeniami psychicznymi;
- redukcja odsetek samobójstw i prób samobójczych;
- poprawa stanu zdrowia somatycznego i stylu życia osób objętych opieką;
- wzrost odsetka pacjentów z niepełnosprawnością podejmujących pracę zawodową;
- redukcja odsetka pacjentów korzystających ze świadczeń rentowych z powodu zaburzeń psychicznych;
- poprawa poziomu funkcjonowania i satysfakcji życiowej (badana przez niezależne organizacje);
- spadek zachowań przestępczych u osób z zaburzeniami psychicznymi;
- redukcja ilości i średniego czasu zwolnień lekarskich i świadczeń rehabilitacyjnych z powodu zaburzeń psychicznych;
- redukcja kolejki przyjęć do Domów Pomocy Społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi i przyrost wieku osób przyjmowanych;
- skrócenie łącznego czasu hospitalizacji całodobowej pacjenta na oddziale psychiatrycznym i redukcja kosztów związanych z leczeniem indywidualnego pacjenta;
- wzrost świadomości społecznej dotyczącej zdrowia psychicznego i wzrost tolerancji wobec osób z zakłóceniami zdrowia psychicznego (badany przez niezależne organizacje).

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL POWIATOWY S.A.

ul. Pyskowicka 47-51, 42-612 Tarnowskie Góry

Szpital tel.: 32/390 82 00 Administracja tel.: 32/390 82 05 Fax: 032/384 54 04

e-mail: szpital@wspsa.pl <http://www.wspsa.pl> fb: szpital.wspsa

Załącznik nr 1.

WYMAGANIA ZAWODOWE OSOBY ODBIERAJĄCEJ ZGŁOSZENIA W PZK ORAZ KOORDYNATORA OPIEKI:

- psycholog z co najmniej 6-miesięcznym doświadczeniem w opiece psychiatrycznej;
- osoba prowadząca psychoterapię;
- pielęgniarka ze specjalizacją w dziedzinie pielęgniarstwa psychiatrycznego;
- pielęgniarka z co najmniej 2-letnim doświadczeniem w pracy w opiece psychiatrycznej środowiskowej;
- pielęgniarka z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w pracy w opiece psychiatrycznej;
- certyfikowani specjaliści terapii środowiskowej.

NIP: 645-25-01-353 **REGON:** 241512940 **Bank:** ING Bank Śląski O/Tarnowskie Góry NRB: 79 1050 1230 1000 0023 4649 7437

KRS: nr: 0000349762 Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy w kwocie 20 941 000,00 PLN opłacony w całości.

WSP S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.